# Tableau comparatif

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Serenity | Consoeur/Confrère |
| Composition de l’équipe | L’équipe Serenity est composée de 16 personnes dédiées à la gestion des copropriétés. Un binôme de gestionnaires1 gère au quotidien votre immeuble comme si c’était le leur, et s’appuie sur une équipe stable spécialisée dans les domaines connexes (administratif, technique, juridique, …). |  |
| Organisation interne | Grâce à la répartition des rôles, vos gestionnaires sont les points de contact des copropriétaires et des fournisseurs.  La gestion du courrier, des appels de fond, de l’organisation des assemblées générales et de toutes les tâches régulières sont prises en charge par l’équipe entourant les gestionnaires.  Nous garantissons d’ailleurs contractuellement un délai de réponse grâce à cette organisation. |  |
| Call Center | Un call Center est mis à la disposition des copropriétés en dehors des heures de bureau ou durant des périodes ponctuelles (formations d’équipe, journées entreprise, …).  Ce call-center traite les demandes de première ligne, et en fonction du degré d’urgence, peut contacter votre gestionnaire de garde. Un back-up avec une troisième et une quatrième ligne est également assuré. |  |
| Charge de travail | Nous veillons à répartir et lisser au mieux la charge de travail entre les différentes équipes, afin de pouvoir assurer à tout moment la prise en charge de dossiers urgents par les gestionnaires. |  |

Une image contenant texte, capture d’écran, Graphique, Police

Description générée automatiquement